



## Reinigungspolice von Camperl

Um Missverständnissen entgegenzuwirken, wollen wir hier klären, wie das ausgeliehene Fahrzeug gereinigt werden muss:

- Wir unterscheiden bei der Endreinigung zwei Komponenten:  
Die Innenreinigung und die Außenreinigung.
- Die Außenreinigung ist in der Servicepauschale enthalten und übernehmen wir.
- Es ergibt sich ein 3-teiliges Preismodell bzgl. der Innenreinigung.
- **Kategorie 1/Servicepauschale (ohne Kosten):**  
Wir bitten Sie, das Fahrzeug in einem Zustand abzuliefern, der sehr nahe an dem Übernahmestandard ist. **Besenrein reicht dabei nicht!** Bitte reinigen Sie Schränke, Herd, Spüle, Schubladen und Kühlschrank. Der Boden muss dabei ausgekehrt und gewischt werden. Bitte verwenden Sie auch keine aggressiven Reinigungsmittel, um das Angreifen der Oberflächen zu verhindern. In der Toilette dürfen keine Rückstände mehr von Toilettenpapier oder anderen Gebrauchsspuren zu sehen sein. Achten Sie bitte auch darauf, dass unter der Toilettenbrille und dem Sitz keine Rückstände von Urin oder Ähnlichem zurückbleiben. Die Matratzen und Stoffsitze sollten keine Flecken aufweisen, da sie sonst gereinigt werden müssen.  
Pro Matratze/Sitz fallen Kosten von 30€ an. Sollte es aber so weit gekommen sein, versuchen Sie bitte nicht, diesen Fleck selbst zu behandeln. Durch falsche Reinigung wird dieser evtl. nur schlimmer. Hier wird dann professionelles Werkzeug benötigt. Bei Rückgabe des Fahrzeuges sind alle Tanks und die Toilettenkassette zu leeren.
- **Kategorie 2 (149€):**  
Kategorie 2 entspricht einem **besenreinen Zustand**. Im Innenraum muss der Boden gesaugt/gefegt sein. Die Toilette und Klobrille müssen oberflächlich gereinigt und frei von Rückständen sein. Entfernen Sie zudem grobe Verschmutzungen, z.B. Speisereste in der Küche und im Kühlschrank. Bei Rückgabe des Fahrzeuges sind alle Tanks und die Toilettenkassette zu leeren.
- **Kategorie 3 (249€):**  
Kategorie 3 entspricht dem Sorglospaket. Das Fahrzeug muss innen frei von starken Verschmutzungen, Müll und Speiseresten sein. Bei Rückgabe des Fahrzeuges müssen alle Tanks und die Toilettenkassette geleert sein. Bei sehr starker Verschmutzung werden bis 289€ berechnet.
- Welche Kategorie Sie wählen, können Sie durchaus noch am Abgabetag entscheiden.
- Sollten Sie ein Fahrzeug mit nicht entleerter Toilettenkassette zurückbringen, berechnen wir Ihnen 160€ für die Entleerung und Säuberung.
- Sollte die Toilette während Ihres Urlaubs zudem übergelaufen sein und im Kassettenraum Fäkalienreste zurückbleiben, werden wir zusätzliche 99€ berechnen.

